

Algemene voorwaarden

1. Definities

Product: Dit zijn de artikelen die in de webshop van 4DogsandCats worden aangeboden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: snacks, KVV, supplementen, ...

Koper: de persoon die deze webshop bezoekt en hier een of meerdere producten aanschaft. Deze persoon dient een minimum leeftijd van 18 jaar te hebben, of moet een akkoord met de ouders of voogd hebben.

2. Algemeen

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen 4DogsandCats en de klant. Tenzij anders overeengekomen zijn enkel deze algemene voorwaarden van toepassing en worden andere algemene voorwaarden uitgesloten.

2.2. 4DogsandCats heeft het recht om steeds aanpassingen te doen aan de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

3. Prijzen

3.1. Alle in de webshop vermelde prijzen zijn vermeld in euro, inclusief 6% of 21% BTW en exclusief verzendkosten.

3.2. Deze prijzen kunnen ten allen tijde aangepast worden, 4DogsandCats kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele tyfouten.

4. Betaling

4DogsandCats biedt verschillende mogelijkheden aan om de bestelling te betalen. Bij leveringen aan huis of afhalen dient de betaling steeds voor het verzenden op de rekening van 4DogsandCats te staan of cash bij aflevering op ophaling.

5. Levering

5.1. Leveringen aan huis gebeuren uitsluitend in België

5.2. Verse diepvriesvoeding kan niet opgestuurd worden en zal dan ook door 4DogsandCats zelf geleverd worden, tenzij deze afgehaald wordt. Levering van diepvriesvoeding kan in het hele land op afspraak of op de standaard leverdagen.

5.3. Alle andere artikelen, die niet in de diepvries bewaard dienen te worden, kunnen opgestuurd worden mits betaling van verzendkosten.

5.4. Na het definitief maken van de bestelling zal 4DogsandCats de bestelling zo spoedig mogelijk opsturen.

5.5. 4DogsandCats behoudt zich het recht een bestelling te weigeren, of een bestelling incompleet uit te leveren. De klant zal hierover een e-mail ontvangen van 4DogsandCats. Uiteraard worden eventueel te veel betaalde artikelen terugbetaald.

5.6. 4DogsandCats is niet aansprakelijk indien een aan huis geleverd pakket retour komt door een adresfout. Let er dus altijd op dat u het juiste adres opgeeft. De naam van de bestemming op het

pakket moet ook steeds overeenkomen met de naam op de postbus en deurbel.

5.7. 4DogsandCats streeft er naar om alle artikelen in de webshop op voorraad te hebben. Echter is dit niet altijd mogelijk daar 4DogsandCats ook over een winkel beschikt en de laatste stuks van een artikel misschien net in de winkel verkocht zijn. 4DogsandCats brengt de klant hiervan steeds op de hoogte via e-mail.

5.8. Voor het verzenden van uw bestelling proberen we zoveel mogelijk de dozen die we van onze leveranciers ontvangen te hergebruiken. Als opvulmateriaal gebruiken we versnipperd oud papier. Op deze manier houden we de ecologische voetafdruk zo klein mogelijk.

6. Retour

6.1. Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door u of door een door u aangewezen vertegenwoordiger.

6.2. Tijdens de bedenktijd zal u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, zal u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan 4DogsandCats retourneren, conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.3. Wanneer u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan 4DogsandCats. Het kenbaar maken dient u te doen door contact te nemen via contactpagina of telefoon. Nadat u kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht dient u het product binnen 14 dagen retour te sturen. U dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

6.4. Indien u na afloop van de in 6.2 en 6.3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan 4DogsandCats heeft teruggezonden, is de koop een feit.

6.5. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor uw rekening.

6.6. Indien u een bedrag betaald heeft, zal 4DogsandCats dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door ons of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

6.7. 4DogsandCats kan uw herroepingsrecht uitsluiten voor bepaalde producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien 4DogsandCats dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of voor producten die snel kunnen bederven of verouderen (waaronder alle diepvriesproducten).

7. Garantie

4DogsandCats hanteert de wettelijke garantie van 2 jaar.

Deze garantie geldt niet in geval het gebrek te wijten is aan nagelaten verzorging of opzettelijke

beschadiging of onoplettendheid door de koper.

Uiteraard geldt deze garantie ook niet op voeding, snacks en aanverwante producten waar geen garantie op gegeven kan worden.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De koper is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de door hem bestelde producten.

8.2. 4DogsandCats kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer het niet mogelijk is om de bestelde producten te leveren.

8.3. 4DogsandCats is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden verband houdend of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de producten.

8.4. 4DogsandCats is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website.

9. Klachten

Bij klachten dient u zich allereerst te wenden tot 4DogsandCats. U kan ons contacteren via onze contactpagina. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden kan u zich wenden tot [Stichting WebwinkelKeur](#), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, kan u uw klacht door [Stichting GeschilOnline](#) laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het [Europees ODR platform](#).

10. Copyright

Niets van deze site mag zonder toestemming van 4DogsandCats vermenigvuldigd of gekopieerd worden.

11. Bedrijfsgegevens

4DogsandCats is een handelsnaam van:

PConsult G.C.V

Linkestraat 31

3582 KOERSEL (België)

Ondernemingsnummer: BE 0846 253 932